

VAC-239

INDICADOR	COMPROMISO	RESULTADOS ANUALES
		Valor Anual
Averías	>98%	99,80%
		Valor Anual
Puntualidad	>85%	87,31%
Puntualidad en Llegada	>90%	85,23%
		Valor Anual
Climatización	>99%	100,00%
		Valor Anual
Tiempo de Respuesta Reclamaciones-Porcentaje contestación <10 días	>95%	100,00%
		Valor Anual
Generar unas emisiones anuales, inferiores a 1,5 Kg de CO2e por viajero.	<20	16,32
		Valor Anual
Tiempo de Respuesta Reclamaciones-Porcentaje contestación >20 días	0,00%	0,00%