

VAC-232

INDICADOR	COMPROMISO	RESULTADOS ANUALES
		Valor Anual
Averías	>98%	99,3%
		Valor Anual
Puntualidad	>90%	99,4%
Puntualidad en Llegada	>90%	99,8%
		Valor Anual
Climatización	>98%	98,9%
		Valor Anual
Tiempo de Respuesta Reclamaciones-Porcentaje contestación <10 días	>90%	95,8%
		Valor Anual
Tiempo de Respuesta Reclamaciones-Porcentaje contestación >20 días	0,00%	0,0%
		Valor Anual
Generar unas emisiones anuales, inferiores a 1,5 Kg de CO2e por viajero.	< 10,0	9,81
		Valor Anual
La tasa de incidencias de billeteo sea inferior al 0,1%	<0,1%	0,012%