

VAC-231

INDICADOR	COMPROMISO	RESULTADOS ANUALES
		Valor Anual
Averías	>98%	99,8%
		Valor Anual
Puntualidad	>90%	90,0%
Puntualidad en Llegada	>90%	98,1%
		Valor Anual
Climatización	>97%	96,4%
		Valor Anual
Tiempo de Respuesta Reclamaciones- Porcentaje contestación <10 días	>90%	93,2%
		Valor Anual
Generar unas emisiones anuales, inferiores a 2 Kg de CO2e por viajero.	<2,0	1,85
		Valor Anual
Tiempo de Respuesta Reclamaciones- Porcentaje contestación >20 días	0,00%	0,0%