

**AR-01**

<b>INDICADOR</b>	<b>COMPROMISO</b>	<b>RESULTADOS ANUALES</b>
		<b>Valor Anual</b>
Ocupación menor del 50% de la Concesión AR.01. - Álava Central.	<b>&lt;50%</b>	<b>29,58%</b>
		<b>Valor Anual</b>
Los vehículos no sufrirán averías en un 90% de los viajes realizados en la Concesión AR.01	<b>&gt;90%</b>	<b>99,27%</b>
		<b>Valor Anual</b>
Sistemas de Accesibilidad	<b>&gt;99%</b>	<b>100,00%</b>
		<b>Valor Anual</b>
Tiempo de Respuesta Reclamaciones- Porcentaje contestación <10 días	<b>&lt; 10 días</b>	<b>2,84</b>
		<b>Valor Anual</b>
Climatización	<b>&gt;99%</b>	<b>100,00%</b>