

2022

VAC-239

INDICADOR	COMPROMISO	RESULTADOS ANUALES
Averías	>98%	Valor Anual 100,00%
Puntualidad	>85%	Valor Anual 94,32%
Puntualidad en Llegada	>90%	94,11%
Climatización	>99%	Valor Anual 100,00%
Tiempo de Respuesta Reclamaciones-Porcentaje contestación <10 días	>95%	Valor Anual 100,00%
Generar unas emisiones anuales, inferiores a 1,5 Kg de CO2e por viajero.	<100	Valor Anual 77,98
Tiempo de Respuesta Reclamaciones-Porcentaje contestación >20 días	0,00%	Valor Anual 0,00%