

2022

VAC-232

| INDICADOR | COMPROMISO | RESULTADOS ANUALES |
|--|------------|-----------------------|
| Averías | >98% | Valor Anual 99,0% |
| Puntualidad | >90% | Valor Anual 99,2% |
| Puntualidad en llegada | >90% | 99,8% |
| Climatización | >99% | Valor Anual 99,1% |
| Tiempo de Respuesta Reclamaciones-Porcentaje contestación <10 días | >90% | Valor Anual 98,1% |
| Tiempo de Respuesta Reclamaciones-Porcentaje contestación >20 días | 0,00% | Valor Anual 0,0% |
| Generar unas emisiones anuales, inferiores a 1,5 Kg de CO2e por viajero. | <10,0 | Valor Anual 7,26 |
| La tasa de incidencias de billete sea inferior al 0,1% | <0,1% | Valor Anual 0,005% |