

2022

VAC-232

INDICADOR	COMPROMISO	RESULTADOS ANUALES
Averías	>98%	Valor Anual 99,0%
Puntualidad	>90%	Valor Anual 99,2%
Puntualidad en llegada	>90%	99,8%
Climatización	>99%	Valor Anual 99,1%
Tiempo de Respuesta Reclamaciones-Porcentaje contestación <10 días	>90%	Valor Anual 98,1%
Tiempo de Respuesta Reclamaciones-Porcentaje contestación >20 días	0,00%	Valor Anual 0,0%
Generar unas emisiones anuales, inferiores a 1,5 Kg de CO2e por viajero.	<10,0	Valor Anual 7,26
La tasa de incidencias de billete sea inferior al 0,1%	<0,1%	Valor Anual 0,005%