

2022

VAC-231

INDICADOR	COMPROMISO	RESULTADOS ANUALES
		Valor Anual
Averías	>98%	99,9%
		Valor Anual
Puntualidad	>90%	90,6%
Puntualidad en Llegada	>90%	99,2%
		Valor Anual
Climatización	>99%	99,1%
		Valor Anual
Tiempo de Respuesta Reclamaciones-Porcentaje contestación <10 días	>90%	99,9%
		Valor Anual
Generar unas emisiones anuales, inferiores a 1,5 Kg de CO2e por viajero.	<2,0	1,83
		Valor Anual
Tiempo de Respuesta Reclamaciones-Porcentaje contestación >20 días	0,00%	8,3%