

2020

VAC-232

	Valor Anual
Averías	99,432%
	Valor Anual
Puntualidad	98%
	Valor Anual
Puntualidad en llegada	99,919%
	Valor Anual
Climatización	99,61%
	Valor Anual
Tiempo de Respuesta Reclamaciones-Porcentaje contestación <10 días	100,00
	Valor Anual
Tiempo de Respuesta Reclamaciones-Porcentaje contestación >20 días	0,00
	Valor Anual
Generar unas emisiones anuales, inferiores a 1,5 Kg de CO2e por viajero.	11,75
	Valor Anual
La tasa de incidencias de billetaje sea inferior al 0,1%	0,020%