

**VAC-232**

**Averías**

**Valor Anual  
99,848%**

**Puntualidad**

**Valor Anual  
91%**

**Puntualidad en llegada**

**99,888%**

**Climatización**

**Valor Anual  
99,76%**

**Tiempo de Respuesta  
Reclamaciones-Porcentaje  
contestación <10 días**

**Valor Anual  
92,54**

**Generar unas emisiones anuales,  
inferiores a 1,5 Kg de CO2e por  
viajero.**

**Valor Anual  
1,29**