

**VAC-231**

**Averías**

**Valor Anual**  
**99,97925%**

**Puntualidad**

**Valor Anual**  
**83%**

**Puntualidad en Llegada**

**99,993%**

**Climatización**

**Valor Anual**  
**99,74%**

**Tiempo de Respuesta  
Reclamaciones- Porcentaje  
contestación <10 días**

**Valor Anual**  
**81,96**

**Generar unas emisiones anuales,  
inferiores a 1,5 Kg de CO2e por  
viajero.**

**Valor Anual**  
**1,29**